

Ticino Economico

Vita economica,
industriale, commerciale
e associativa ticinese

STEFANO MODENINI

Aiuti mirati e rapidi alle PMI

MAURO LEO BARANZINI

Il post-pandemia 2020/21:
allacciamo le cinture di sicurezza!

MARZIO DELLA SANTA

È tutto pronto per le elezioni comunali



Sara SA: arrediamo anche le vostre case

La Sara SA di Tenero si appresta a presentare un prodotto innovativo. Daniela Rossi (responsabile marketing) illustra le qualità di un nuovo concetto modulare destinato sia all'ufficio sia alle abitazioni.

Nei prossimi mesi lancerete un nuovo prodotto. Ci può dire di che cosa si tratta?

Ci stiamo lavorando da diversi mesi e abbiamo l'intenzione di metterlo sul mercato il 1° aprile. È un prodotto completamente modulare, personalizzabile e accessorizzabile liberamente per poter configurare diversi complementi di arredo. Un sistema che non offriamo solo al mercato degli uffici, ma entrerà nell'ambito abitativo e privato. Per questa ragione abbiamo voluto dare al prodotto una propria identità, un nuovo brand chiamato Formae, il quale avrà un suo sito e un logo. Il tutto, comunque, sarà realizzato nei nostri stabilimenti a Tenero.

Perché avete sentito l'esigenza di mettere sul mercato una nuova creazione?

Sicuramente abbiamo notato che il mercato dell'arredamento per l'ufficio è molto cambiato. La concorrenza è sempre più agguerrita e il consumatore sempre più preparato. Da parte nostra, quindi dobbiamo guardare avanti e avere un'offerta aggiornata, senza però combattere guerre sul prezzo perché non ci appartengono. Preferiamo continuare a focalizzarci sullo swiss-made. Anche in questo caso piuttosto che offrire oggetti di bassa qualità abbiamo voluto studiare un prodotto con standard elevati, ma adatto a tutti i gusti.



80

Il virus ha messo in luce un cambiamento importante: l'home-working. Questo nuovo sistema di vivere la casa vi ha ispirati in qualche modo?

Lo abbiamo visto soprattutto in questi mesi, gli uffici sono sempre meno usati e il lavoro si svolge sovente da casa. Di conseguenza il confine tra arredo per l'ufficio e arredo per la casa si è fatto sempre più impercettibile. Da qui l'idea di creare qualcosa che non abbia bisogno di definizioni o di categorie, ma che sappia adattarsi ad una realtà fluida. È il cliente a decidere dove e come usare il prodotto e a configurarlo secondo necessità. Non è questo l'unico motivo alla base del nuovo prodotto, ma ci ha sicuramente dato la spinta finale ad accelerare la messa in produzione.

A chi si rivolge? State pensando di focalizzarvi su fette di mercato che ancora coprite poco? In che modo?

I nostri clienti più importanti sono sia imprese private che istituzioni o enti pubblici. Sicuramente partiamo da loro per offrire il nuovo prodotto. Ma l'intenzione è quella di arrivare anche alle famiglie ed entrare nelle abitazioni offrendo oggetti eleganti e funzionali. Per questo ci appoggeremo sui rivenditori specializzati nel design della casa. Ma utilizzeremo anche i social e il nostro nuovo sito, che stiamo sviluppando. Un portale che conterrà un configuratore elettronico di facile utilizzo per tutti i clienti. Devo dire che abbiamo già alcune richieste di Formae, pur non essendo ancora sul mercato, e quindi le prospettive sono molto positive.

Entrando nel dettaglio del prodotto, come è nata l'idea? Che tipo di materiali usate e perché?

L'idea è nata studiando il mercato e l'offerta presente oggi, oltre all'analisi delle tendenze future. Abbiamo notato che, seppur già presente, il mobile in tubolare non era personalizzabile. Esistono solo configurazioni standard. Visto che noi lavoriamo il metallo e siamo esperti con i prodotti in tubolare abbiamo interpellato il nostro designer Armando Carnevale il quale ci ha aiutato identificando gli elementi che potessero dare questa modularità al prodotto.

Signor Carnevale, come è stato pensato a livello meccanico e tecnico? In che modo è modulabile?

Analizzando i prodotti sul mercato abbiamo compreso che uno dei nodi tecnici più importanti era la saldatura. Anzitutto è un processo irreversibile e quindi una volta saldato il mobile non si può smontare e non gli si può cambiare configurazione. In secondo luogo, il prodotto saldato occupa un grande volume d'aria e questo si traduce in uno stoccaggio importante e poca praticità nel trasporto. Abbiamo perciò cercato una soluzione diversa sviluppando un sistema di innesti angolari realizzati in pressofusione di alluminio. In altre parole, si accoppia il tubo all'angolare e lo si fissa con una semplice vite ottenendo così lo stesso risultato della saldatura, senza i problemi che essa comporta. Detto altrimenti, abbiamo sviluppato un concetto che ci permette di costruire un'intera famiglia di prodotti diversi ma coerenti e adattabili alle esigenze del cliente. La nostra intenzione è quella di rispondere a un'esigenza di mercato e al centro di esso resta sempre l'utente. Noi pensiamo che Formae, grazie alla sua modularità, possa soddisfare le loro varie esigenze.

Signora Rossi, ci può dare un'indicazione di massima sui costi del prodotto?

Noi ci posizioniamo in una fascia medio-alta del mercato e questo perché produciamo tutto in casa e ci rivolgiamo a fornitori di qualità, mantenendo quindi standard molto alti, ma in questa fascia siamo sicuramente competitivi. Ovviamente il prezzo dipende anche dalla configurazione del prodotto realizzata dal cliente e quindi dai materiali scelti e dai moduli usati.

www.sara-suisse.ch



81